

 Grupo epm	MACROPROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Versión No.: 02
	PROCESO ATENCIÓN CLIENTES	Página 1 de 2
	FORMATO COMUNICACIÓN	Código: FPSAC064

20220330042194 08 de julio de 2022

7200 – 7260

Bucaramanga,

Señor (a)
 JORGE EMIRO ARCINIEGAS
 prodriguez@enef.com.co

Asunto: Respuesta a su solicitud de participación en el control de tensión
 Cuenta No 520853

Cordial saludo,

Es para ESSA un agrado en esta oportunidad compartir con nuestros clientes Autogeneradores a Pequeña Escala (AGPE), la aceptación en la participación en el control de tensión, acorde con las solicitudes y/o PQR's que ha venido presentando ante ESSA, a raíz de la implementación de la resolución CREG 015 de 2018, donde en el capítulo 12 *Costos De Transporte De Energía Reactiva*, define a que usuarios y cuando se le debe aplicar este cobro, así:

- *“...la energía reactiva (kVArh) inductiva consumida por un OR sea mayor al cincuenta por ciento (50%) de la energía activa (kWh) que le es entregada en cada periodo horario...”*
- *“...se registre en una frontera comercial el transporte de energía reactiva capacitiva, independientemente del valor de energía activa, se cobrará el costo de transporte de energía reactiva sobre la totalidad de energía reactiva registrada...”*
- *“Se exceptúa de pago del costo de transporte de energía reactiva a las plantas generadoras, las cuales están obligadas a participar en el control de tensión por medio de la generación o absorción de potencia reactiva.”*

Basados en lo anterior y soportados en los conceptos entregados por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), ESSA le aplicará la exclusión de este cobro a partir del próximo ciclo de facturación, por considerar que la documentación que ha venido aportando, cumple con las consignas establecidas.

Es de resaltar que, ESSA realizará las verificaciones periódicas y en caso de que se identifique el incumplimiento de alguna de las consignas establecidas, se procederá a realizar la notificación al usuario AGPE, y por ende solicitar la evidencia que permita subsanar dicho incumplimiento, con el fin de mantener vigente la coordinación en el control de tensión, en caso contrario se procederá a realizar los cobros acordes con el capítulo 12 de la Resolución CREG 015 de 2018.

Tenemos la mejor voluntad y una permanente disposición para atender sus solicitudes. Nuestro interés es trabajar por brindarle servicios con calidad, apoyando la integración de energías renovables a la matriz energética.

Atentamente,



JONATAN JAVIER MADIEDO ARDILA
PROFESIONAL 4 (E)
EQUIPO COMERCIAL TYD